

多元标签方案公司&马汀自动科技

双赢合作伙伴

八年前，由于急需马汀不停机放卷设备，位于芝加哥郊区的多元标签方案公司（Diversified Labeling Solutions, Inc. 以下简称多元公司）与马汀自动科技公司开始了生意上的往来。在合作的过程中，马汀公司全力满足客户需求的服务精神与不停机放卷设备为多元公司带来的极高效益给多元公司留下了极为深刻的印象。自此以后，两家公司便开始保持密切的合作伙伴关系。直到现在，多元公司老板 Bob Hakman 先生对于马汀公司当时及时伸出援救之手的举动还怀有深切的感恩之心。



图 1: 从会计师变成标签印刷巨擘，多元化标签解决方案公司创始人 - Bob Hakman

Hakman 先生表示，在购买设备的决策过程中，忠诚度起着非常重要的作用。此外，多元公司工厂经理 Dan Petersen 也表示：“当自动设备添加到印刷机上时，你无法忽视其所产生的效益。我们在购买并安装马汀公司的自动放卷/收卷设备后，公司的印刷机每天保持两班不停机持续运转。后来，我们计算投资回报率的数据显示，安装马汀设备后，每天每台印刷机较之前节省了至少 1.5 个小时的换卷时间。除了时间的节省，材料浪费现象也大为减少，同时，还造就了更优良的产品质量。所以，不管从哪方面而言，马汀的自动设备与我们多元公司的印刷机都是完美拍档。”

时间回到 1984 年，Bob Hakman 还只是一家标签印刷公司的会计师。当时，挂在这家公司墙上的生产图表和数据显示，公司状况实在很糟，并濒临破产边缘，这意味着 Hakman 也即将因此失业。面对这样的困境，Hakman 破釜沉舟，毅然决定自行创业。虽然，当时的他在标签印刷行业里只有两年多的经验。这一年，他购进了一台纸带印刷机，并亲自学习如何操作设备。

这位勇敢的会计师从没想过，这最初的 65,000 美元的投资，在 30 年后，竟然发展成了拥有数百万美元资产、并拥有近 200 名员工的知名标签印刷企业。

创立的第四年是多元公司和 Bob Hakman 的人生发展的突破和转折点。在此之前，公司的业务增长较为缓慢。但在这一年，多元公司争取到了的美国联合航空公司托运行李用的卷标订单，这使得他的事业蓬勃发展起来。

但快速发展的业务还需要相应硬件的配合。这时的多元公司有一台 18 寸、10 色的 Webtron 印刷机，并急需在此设备上配合安装一台不停机自动放卷机。为此，公司专门征询了业界同行的意见。在征询意见的过程中，Bob Hakman 发现，大家都给他推荐了马汀公司的产品。

“当时，不停机自动放卷机的这项采购迫在眉睫。在征询意见后，我马上打电话给马汀业务员，要求他们在两个星期内给我拿出一台不停机自动放卷机——结果，他们真的做到了！” Hakman 如此说道：“当有人在你急需援手的时候尽全力来帮助你的业务获得成功，你是不会忘记他们的。”

从那时起，多元公司陆续购进了 16 套马汀公司的设备。Hakman 表示”展望未来，我们将继续购买马汀公司的设备，因为我们已经建立了密切和相互信任的合作伙伴关系。”



■ 马汀MBS不停机自动放卷机



■ 马汀LRD不停机自动放卷机

如今，多元公司在芝加哥、亚特兰大、达拉斯和雷诺等地都设有生产基地，其销售渠道为分销商和经销商。尽管，公司的大部分业务仍是现货产品，但增长最快的依旧是高质量高标准的标签。2013 年初，多元公司还增加了数码印刷和模切业务，专门服务于快速周转及低印量的标签打印需求。

“目前，我们的大部分业务仍然是日常用品类标签印刷，所以，我们在不断地寻找更好的技术来优化我们的生产水平，以保持良好的市场竞争力。” Hakman 总结：“马汀是我们在生产能力最大化、原材料和劳动力浪费最小化方面强有力的战略合作伙伴。没有他们，我们不能保持我们的竞争地位。”