



马汀公司：以最简单的方法，解决最复杂的问题

2007年12月

在刚刚结束的2007年亚洲国际标签印刷展览会（Label Expo Asia）上，马汀自动科技股份有限公司销售及市场副总裁 David Wright 先生和马汀公司亚太区总经理贺克明先生一起接受了记者的采访。

快速成长

马汀自动科技公司总部设在美国伊利诺斯州，是由两位兄弟共同创立的，一位是非常具有创意的工程师 John Martin 先生，另一位是非常成功的销售人员 Dick Martin 先生。他们为实现自己的理想，于1968年成立了马汀自动科技公司。公司从创办初期的两个车间开始，现已拥有厂房面积18,000平方米，员工近200名，其中有30位是工程师。

马汀科技公司以专利的惯性补偿技术而闻名于业界。公司所生产制造的全自动放卷机、收卷机及张力控制设备适用于各种轮转加工生产线，是世界最大的自动换卷与收卷设备制造商之一，产品远销全球50多个国家。众多知名的印刷设备制造商均配套马汀公司的设备，如雅佳发(Aquaflex)、博斯特(Bobst)、赛鲁迪(Cerutti)、CMR、康可(Comco)、德兰特(Drent Goebel)、捷拉斯(Gallus)、基杜(Gidue)、尚邦(Komori-Chanbom)、Kopack、罗铁(Labelmen)、麦安迪(Mark Andy)、宫腰(Miyakoshi)、纽博泰(Nilpeter)、欧米特(OMET)、太阳(Taiyo)、W&H、优泰克(Uteco)、Comexi、BHS、Sanki 与 Sanjo 等等。马汀公司利用“工程技术解决方案”成功地将设备运用于纸张纸板印刷、商标印刷加工、包装制作、无纺材料生产与加工、涂布与复合材料制作、医疗生产及建筑材料等领域。

企业文化

马汀公司有着与众不同的企业文化。马汀公司的员工在上班时不需要系领带，穿西服，一本正经地坐在办公室里工作。公司为员工营造的是一个轻松的工作氛围，还在员工休息区提供免费啤酒。“这是创始人 John Martin 先生在多年前设立的。他鼓励大家利用短暂的休息时间聚在一起，充分发表自己的意见和建议，交换信息，促进部门间的沟通。”David Wright 先生说。马汀公司认为，这种非正式的沟通成果是独一无二的，不是任何其它形式的会议所能获得的。

David Wright 先生说，他在马汀公司已经服务了近30年。像他这样的员工在马汀公司里还有很多，这些员工所累积的知识早已成为公司重要的资产。马汀公司十分注重鼓励员工发挥创造力。公司采用弹性、自主的工作时间，并深信这样的企业文化有助于员工的创造力发挥。马汀公司欢迎有才华，具有责任心的员工，给予他们自主发展的空间。公司不断在市场上寻找挖掘能从不同角度思考问题的人才，然后吸纳到公司来，并鼓励他们去创新。马汀公司认为，公司能保持在行业中的领导者与创意提供者的主要原

因，是马汀公司一直用专业的知识以及无限的想象力，为客户提供最有效、最简单的解决方案。

“简单”理念

“以最简单的方法，解决最复杂的问题”。这个理念是马汀公司产品设计的最高指导原则。公司希望以最直接的方式，使用最少的零配件，生产出最佳的产品。因为零件越少，设备越简单，性能就越稳定，而且设备的故障率越低，维护成本也可因此降低。同时，越简单的设备，对客户的要求也相对降低，客户不需要有太多的经验与技术就能轻易地操作设备。正是这样的理念驱使着马汀公司的员工们直接面对问题的本质，进而彻底地解决问题。

为了保证简单的设备能达到希望的效果，马汀公司的员工会不懈地与客户沟通，了解客户的真正需要，真正帮助客户解决实际的问题。在产品销售前，马汀公司的员工会与客户一起分析可能得到的投资回报率。如果投资回报率不理想，公司不会推荐客户购买产品。马汀公司不认为公司的销售部门是一个销售团队，而是一个帮助客户解决问题的团队。公司坚持客户需求第一，而不是只关注自己的利益。David Wright 先生说，我们总是坦诚地面对客户，公司宁可撕掉订单，也不希望听到有客户说：“我们不需要你们推荐的产品！”

马汀公司拥有多项世界专利，所有产品都是汇集了 40 年的专业经验与运用各项专利结合而成，马汀的专业与高超的技术，使得公司产品不断被应用在新的材料与产业。马汀的设备不仅在纸类产品极为成功，在薄膜、无纺布与建筑材料上也多有运用。

客户服务

David Wright 先生认真地说，马汀公司的另一个值得自豪的是他们的服务质量。“马汀公司从来不把问题留给客户。”David Wright 先生说。“我们也从来不把备份零件当作利润中心，我们要让客户以合理的费用对设备进行维护和使用。”由于马汀的产品都是在美国生产，对于业内人士比较关注的零配件周期问题，David Wright 先生说，公司能够保证客户在 48 小时内收到需要的零配件。

鉴于产品线的丰富多样，马汀公司在中国没有独家代理。David Wright 先生说，所有的主要设备制造商都可以是马汀产品的代理，如罗铁、捷拉斯、麦安迪、纽博泰、欧米特、雅佳发、赛鲁迪、德兰特、博斯特等。当然，国内也有马汀产品的独立代理商。

在罗铁公司 (LabelMan) 的展台上，记者也看到了马汀的收放卷装置。David Wright 先生告诉我们，罗铁公司已经在不久前与马汀公司签订了合作协议。以后在需要的地方，马汀公司的收放卷装置会与罗铁公司的设备一起搭配做为整机出售。马汀公司与罗铁公司的合作非常愉快。马汀公司期待在未来能与更多的亚洲印刷设备制造商合作。马汀公司愿与设备制造商们共同关注品质，共同研究合适的产品与解决方案。

未来发展

David Wright 先生说：“我们是设备供应商，更是协助客户解决问题的好伙伴。在过去的 40 年里，我们以提升用户生产效率以及提高产品质量为目标，与用户共同成长，

我们将继续秉持这个理念,继续为客户服务。”马汀公司坚持认为,对客户的承诺是永远的,他们将一直致力于为客户提供操作最简便,自动化程度最高,最具可靠性的设备。

David Wright 先生认为,亚太区市场是世界成长最快的市场,这个市场很吸引人,也很具挑战性。公司六年前开始在亚太区设立销售与服务据点以更好地服务亚太区客户。几年来,亚太区的交出了令人骄傲的成绩单。目前马汀公司在亚太地区安装的设备总数已经超过 1,000 台。虽然马汀公司暂时没有在中国设厂的计划,但公司承诺,马汀的亚太分公司与马汀欧洲同仁与美国总部同步对亚太客户提供服务,大大增加了为客户提供服务的速度与满意度。

马汀的不停机放卷与收卷设备被广泛地应用于不同行业,受到所有客户的肯定,如专门为不干胶印刷业设计的 STS 型对接式不停机自动放卷机及 STR 型旋转式不停机自动收卷机,在全球嘉评如潮,为不干胶与包装印刷加工等相关产业所设计的一系列产品包含了 MBS、MBX、MCB、MTB、LRD、RMAP 与 TR 等设备,均受到了客户的一致肯定。

此次在亚洲标签展上,马汀展出的 STS 与 STR 旋转式不停机放卷与收卷机是专为亚洲不干胶业者所设计,此产品的特点是占地空间小,价格经济实惠。该设备自 2004 年推出以来广受市场喜爱,目前已获得中国 10 台、其它亚洲国家 11 台、以及全世界超过 70 台的辉煌销售实绩。

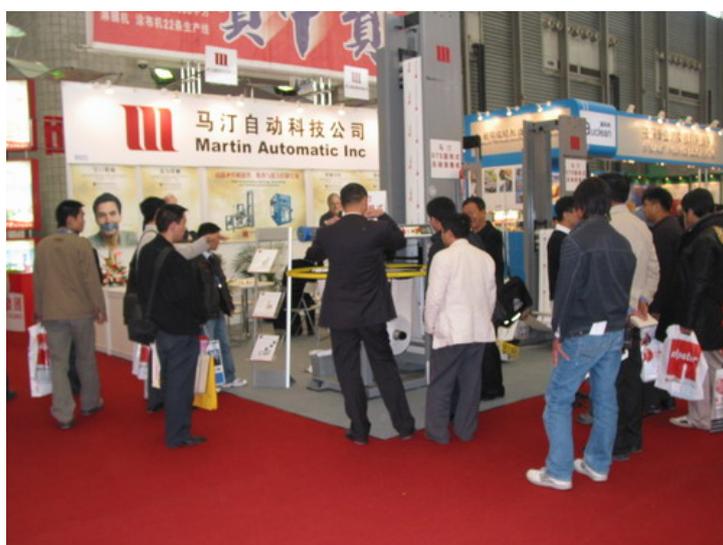


图 1: 马汀公司 2007 年亚洲国际标签印刷展览会上的展台



图 2: 马汀设备搭配罗铁印刷机在罗铁展台展出



图 3: 马汀自动科技有限公司销售及市场副总裁 David Wright 先生和马汀公司亚太区总经理贺克明先生